

Algemene Dienstverleningsvoorwaarden wegwijs in pensioen B.V.

1. BEGRIPPEN

- 1.1 In deze algemene dienstverleningsvoorwaarden wordt verstaan onder:
- “overeenkomst”: de overeenkomst, met name de overeenkomst van opdracht als bedoeld in artikel 7:400 van het Burgerlijk Wetboek (BW), waarop de Algemene Dienstverleningsvoorwaarden van toepassing worden verklaard;
 - “Opdrachtgever”: elke wederpartij van wegwijs in pensioen B.V. bij bovenbedoelde overeenkomst;
 - “dienst”: de dienst van wegwijs in pensioen B.V., waarop de overeenkomst betrekking heeft;
 - “klacht”: elke grief van Opdrachtgever ter zake van de uitvoering van de overeenkomst.
 - “offerte”: aanbieding, gedaan door wegwijs in pensioen B.V. tot het aangaan van een overeenkomst, strekkende tot het verlenen van diensten.
 - “wegwijs in pensioen B.V.”: de onderneming wegwijs in pensioen B.V., gevestigd te Oud-Beijerland en ingeschreven bij de KvK onder nummer 83244689.

2. TOEPASSELIJKHEID

- 2.1 Deze Algemene Dienstverleningsvoorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten van wegwijs in pensioen B.V., die strekken tot het verlenen van diensten door wegwijs in pensioen B.V..
- 2.2 Een overeenkomst komt eerst tot stand na schriftelijke aanvaarding door Opdrachtgever van de door wegwijs in pensioen B.V. uitgebrachte offerte. Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen binden wegwijs in pensioen B.V. slechts na diens schriftelijke bevestiging.
- 2.3 Wegwijs in pensioen B.V. behoudt zich het recht voor opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren.
- 2.4 Van deze Algemene Dienstverleningsvoorwaarden kan slechts worden afgeweken, indien wegwijs in pensioen B.V. dit nadrukkelijk schriftelijk vermeldt of erkent.
- 2.5 Deze Algemene Dienstverleningsvoorwaarden gelden ook, indien en wanneer wegwijs in pensioen B.V. bij de levering van de overeengekomen dienst(en) gebruik maakt van personeel en/of hulpkrachten en/of derden.
- 2.6 Opdrachtgever aanvaardt de toepasselijkheid van deze Algemene Dienstverleningsvoorwaarden ook en onvoorwaardelijk voor alle toekomstige overeenkomsten ter zake van levering van diensten door wegwijs in pensioen B.V..
- 2.7 De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 2.8 Indien enige bepaling van deze Algemene Dienstverleningsvoorwaarden nietig zal blijken te zijn, zal alleen de betreffende bepaling niet van toepassing zijn. Alle andere bepalingen blijven geldig.

3. OFFERTES

- 3.1 Indien wegwijs in pensioen B.V. in een offerte of opdrachtbevestiging een opgave doet van de kosten, welke haar dienstverlening in een bepaald geval met zich mee zullen brengen, geschiedt deze opgave aan de hand van een schatting van de te besteden tijd op basis van de gegevens, die bekend zijn bij wegwijs in pensioen B.V. op het moment van uitbrengen van de offerte. Bij het uitbrengen van een offerte wordt er van uitgegaan, dat Opdrachtgever steeds tijdig, juist, volledig en efficiënt de medewerking geeft en de bescheiden en inlichtingen verstrekt, die voor het uitvoeren van de overeenkomst noodzakelijk, respectievelijk van belang zijn. Wegwijs in pensioen B.V. is gerechtigd werkzaamheden die worden veroorzaakt doordat Opdrachtgever niet aan het uitgangspunt van de vorige zin voldoet aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 3.2 Zolang Opdrachtgever een offerte niet heeft aanvaard, is wegwijs in pensioen B.V. gerechtigd een offerte (waaronder zijn te verstaan aanbiedingen van wegwijs in pensioen B.V. tot het aangaan van een overeenkomst als in artikel 1.1 bedoeld) te herroepen. Uitgebrachte offertes zijn exclusief omzetbelasting.

4. VERGOEDING WEGWIJS IN PENSIOEN B.V.

- 4.1 Tenzij door wegwijs in pensioen B.V. schriftelijk anders is vermeld of aanvaard, declareert wegwijs in pensioen B.V. de kosten van haar dienstverlening periodiek aan de hand van de daadwerkelijk aan de uitvoering van de overeenkomst bestede tijd, tegen een door haar met Opdrachtgever overeengekomen uurtarief.
- 4.2 Indien met Opdrachtgever niet uitdrukkelijk een uurtarief overeengekomen mocht zijn, dan geldt het uurtarief, dat wegwijs in pensioen B.V. aan andere Opdrachtgevers in rekening pleegt te brengen. Dit uurtarief wordt geacht een redelijk loon te zijn in de zin van art. 7:405 lid 2 BW.
- 4.3 De uurtarieven als bedoeld in 4.1 en/of 4.2 kunnen door wegwijs in pensioen B.V. te allen tijde worden gewijzigd. wegwijs in pensioen B.V. doet van de wijziging van uurtarieven vooraf schriftelijk mededeling aan Opdrachtgever, met uitzondering van de jaarlijkse indexatie van het uurtarief. De geldende uurtarieven zullen door wegwijs in pensioen B.V. steeds op eerste verzoek aan Opdrachtgever worden medegedeeld. Een dergelijke wijziging van de uurtarieven van wegwijs in pensioen B.V. vormt, mits binnen een marge van plus of minus 5%, geen grond voor ontbinding of opzegging van de aangegane overeenkomst.
- 4.4 Wegwijs in pensioen B.V. is steeds gerechtigd aan haar Opdrachtgever een voorschot of een aanvullend voorschot in rekening te brengen, alvorens wegwijs in pensioen B.V. de werkzaamheden aanvangt of voortzet. Aldus in rekening gebrachte voorschotten worden verrekend bij het voltooien van de uitvoering van de werkzaamheden.

- 4.5 Op eerste verzoek van Opdrachtgever zal wegwijs in pensioen B.V. haar declaratie specificeren naar de aard van de verrichte werkzaamheden, de duur daarvan, alsmede de gehanteerde tarieven. Bij herhaalde verzoeken hiertoe is wegwijs in pensioen B.V. gerechtigd de kosten van een dergelijk verzoek in rekening te brengen bij Opdrachtgever.
- 4.6 Tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen, hanteert wegwijs in pensioen B.V. het principe van het recht tot nacalculatie. Zoals in artikel 4.1 vermeld, declareert wegwijs in pensioen B.V. de kosten van haar dienstverlening aan de hand van de daadwerkelijk aan de uitvoering van de overeenkomst bestede tijd tegen het met Opdrachtgever overeengekomen uurtarief, ook wanneer blijkt, dat dit bedrag hoger is dan in een eventuele offerte tot uitdrukking is gebracht.
- 4.7 Slechts indien dit uitdrukkelijk en schriftelijk met Opdrachtgever is overeengekomen, zal wegwijs in pensioen B.V. een vergoeding voor haar diensten in rekening brengen gebaseerd op het realiseren van een tevoren met Opdrachtgever overeengekomen en gedefinieerd resultaat. In het geval niet het gehele, gedefinieerde resultaat wordt bereikt, is Opdrachtgever, behoudens uitdrukkelijk andersluidende schriftelijke afspraak, aan wegwijs in pensioen B.V. een vergoeding verschuldigd pro rata het gedeelte, dat van het gedefinieerde resultaat is gerealiseerd.

5. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

- 5.1 Voor het geval een behoorlijke uitvoering van een met wegwijs in pensioen B.V. aangegane overeenkomst met zich meebrengt, dat ook werkzaamheden worden uitgevoerd, die aanvankelijk niet tot de overeenkomst behoorden, wordt de overeenkomst geacht zich ook tot deze andere werkzaamheden uit te strekken en wordt de daaraan bestede tijd op de gebruikelijke wijze aan Opdrachtgever in rekening gebracht.
- 5.2 Wegwijs in pensioen B.V. is gerechtigd om derden bij de uitvoering van de overeenkomst in te schakelen en de kosten van deze inschakeling aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 5.3 Wegwijs in pensioen B.V. verplicht zich tot geheimhouding van alle bijzonderheden, waarvan zij in verband met de uitvoering van een overeenkomst kennis neemt en waarvan het vertrouwelijke karakter haar is medegedeeld of uit de omstandigheden duidelijk is. Deze geheimhoudingsplicht geldt niet in zoverre wegwijs in pensioen B.V. op grond van een wettelijke verplichting gehouden mocht zijn de geheimhoudingsplicht te doorbreken.
- 5.4 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, verplicht wegwijs in pensioen B.V. zich om van anderen dan Opdrachtgever geen betaling of enig ander voordeel aan te nemen verband houdende met de uitvoering van de overeenkomst met Opdrachtgever.
- 5.5 Indien geen contractstermijn is overeengekomen, is Opdrachtgever steeds gerechtigd een eenmaal aangegane overeenkomst bij aangetekende brief aan wegwijs in pensioen B.V. of bij deurwaardersexploot met onmiddellijke ingang op te zeggen. In dat geval is Opdrachtgever echter gehouden aan wegwijs in pensioen B.V. de inmiddels door wegwijs in pensioen B.V. gemaakte kosten, alsmede de inmiddels door wegwijs in pensioen B.V. bestede tijd te vergoeden conform het bepaalde in artikel 4.1. Indien ter zake van de vergoeding van wegwijs in pensioen B.V. afspraken zijn gemaakt conform het bepaalde in artikel 4.7 is Opdrachtgever alsdan aan wegwijs in pensioen B.V. een vergoeding verschuldigd van de inmiddels door wegwijs in pensioen B.V. gemaakte kosten, alsmede de inmiddels door wegwijs in pensioen B.V. bestede tijd conform het bepaalde in artikel 4.1.
- 5.6 Indien noodzakelijk is dat Opdrachtgever zijn medewerking verleent aan het uitvoeren van de overeenkomst zal Opdrachtgever desgevraagd steeds tijdig en te allen tijde schriftelijk alle nuttige, juiste en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen.
- 5.7 Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van wegwijs in pensioen B.V. staan of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, kan dit tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst aanleiding geven en kunnen extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven van wegwijs in pensioen B.V. bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

6. OVERMAGT

- 6.1 Een tekortkoming van wegwijs in pensioen B.V. geldt als overmacht, indien zij niet is te wijten aan de schuld van wegwijs in pensioen B.V., noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van wegwijs in pensioen B.V. komt. In elk geval maar niet uitsluitend gelden de volgende omstandigheden als overmacht: onvoorziene omstandigheden en storingen die het voor wegwijs in pensioen B.V. onmogelijk of uitermate bezwaarlijk maken om de opdracht tijdig en/of onder de overeengekomen voorwaarden uit te voeren, alsmede brand, diefstal, inbraak, ziekte, werkstaking, oorlog, terrorisme, natuurrampen, extreme weersomstandigheden, overheidsmaatregelen, computer-, telefoon- en/of internetstoring of andere calamiteiten bij wegwijs in pensioen B.V. of bij derden, die door wegwijs in pensioen B.V. bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken.
- 6.2 Overmacht geeft wegwijs in pensioen B.V. het recht de overeengekomen werkzaamheden onder naar redelijkheid en billijkheid aangepaste voorwaarden te verrichten, tenzij de aard van de opdracht zich daartegen verzet. In dit geval zal Opdrachtgever steeds gerechtigd zijn de opdracht in te trekken. Wegwijs in pensioen B.V. kan ook de opdracht met onmiddellijke ingang opzeggen of de uitvoering daarvan opschorten. Opdrachtgever is alsdan aan wegwijs in pensioen B.V. een vergoeding verschuldigd van de inmiddels door wegwijs in pensioen B.V. gemaakte kosten, alsmede de inmiddels door wegwijs in pensioen B.V. bestede tijd conform het bepaalde in artikel 4.1 behorende bij die werkzaamheden die reeds waren uitgevoerd voordat de niet toerekenbare tekortkoming veroorzakende

omstandigheid zich voordeed en voor zover zij zelfstandige waarde hebben. In ieder geval dient opdrachtgever de kosten van ten behoeve van hem ingeschakelde derden en verder gemaakte kosten volledig te betalen.

7. KLACHTEN

- 7.1 Klachten van Opdrachtgever betreffende de uitvoering van de door wegwijs in pensioen B.V. verrichte werkzaamheden, geven Opdrachtgever niet het recht zijn betalingsverplichtingen op te schorten.
- 7.2 Op straffe van verlies van het recht op de klacht in of buiten rechte een beroep te doen, dienen klachten schriftelijk te worden ingediend binnen dertig dagen, nadat Opdrachtgever van de omstandigheden, die tot de klacht hebben geleid kennis heeft genomen of redelijkerwijs kennis had kunnen nemen.
- 7.3 Indien de klacht van Opdrachtgever gerechtvaardigd is, heeft wegwijs in pensioen B.V. het recht om, naar haar keuze, de door haar opgestelde declaratie te verlagen, dan wel de uitkomsten van haar dienstverlening kosteloos te verbeteren.

8. BETALING

- 8.1 Betaling van de declaraties van wegwijs in pensioen B.V. zal steeds plaats dienen te vinden binnen veertien dagen na de declaratiedatum, zonder enige korting of verrekening, ten kantore van wegwijs in pensioen B.V. of door overschrijving naar de op de declaratie aangegeven bankrekening van wegwijs in pensioen B.V..
- 8.2 Indien Opdrachtgever niet binnen de gestelde termijn betaalt, is hij van rechtswege in verzuim.
- 8.3 Vanaf dat moment zullen een contractuele rente, gelijk aan de wettelijke rente als bedoeld in artikel 6:119a BW, vermeerderd met twee procentpunten, alsmede gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, gemaakt teneinde de nakoming of ontbinding en schadevergoeding te vorderen, voor rekening van Opdrachtgever zijn, behoudens voor zover wegwijs in pensioen B.V. door onherroepelijke rechterlijke uitspraak te diere zake in het ongelijk is gesteld.
- 8.4 De buitengerechtelijke incassokosten zullen geacht worden ten minste 15% van het nog verschuldigde bedrag te belopen, met een minimum van € 40,00 (veertig Euro), exclusief BTW.
- 8.5 Indien meerdere Opdrachtgevers in onderlinge samenhang een overeenkomst met wegwijs in pensioen B.V. zijn aangegaan, zullen al deze Opdrachtgevers ten opzichte van wegwijs in pensioen B.V. hoofdelijk aansprakelijk zijn voor de betaling van het aan wegwijs in pensioen B.V. verschuldigde, een en ander zowel voor wat betreft de levering, waarop de overeenkomst betrekking heeft, als voor wat betreft latere overeenkomsten. Dit geldt met name ook indien meerdere Opdrachtgevers voor gezamenlijke rekening handelen.
- 8.6 Ongeacht andersluidende betalingsafspraken is wegwijs in pensioen B.V. steeds gerechtigd van Opdrachtgever het stellen van genoegzame zekerheid voor de correcte nakoming van de overeenkomst te verlangen, dan wel om voorafgaande, al dan niet gedeeltelijke, betaling te verlangen.

9. RETENTIERECHT EN OPSCHORTINGSRECHT

- 9.1 Indien Opdrachtgever in gebreke blijft met betrekking tot betaling van het aan wegwijs in pensioen B.V. verschuldigde, heeft wegwijs in pensioen B.V. het recht aan haar door of namens Opdrachtgever ter hand gestelde bescheiden, alsmede de uitkomsten van haar werkzaamheden achter te houden, totdat integrale betaling van het aan wegwijs in pensioen B.V. verschuldigde heeft plaatsgevonden of naar het oordeel van wegwijs in pensioen B.V. toereikende zekerheid voor betaling daarvan is gesteld.
- 9.2 In het in artikel 9.1 bedoelde geval, zal wegwijs in pensioen B.V. eveneens gerechtigd zijn de uitvoering van de overeenkomst met Opdrachtgever op te schorten, totdat integrale betaling van het haar toekomende heeft plaatsgevonden of naar het oordeel van wegwijs in pensioen B.V. toereikende zekerheid voor betaling daarvan is gesteld.

10. AANSPRAKELIJKHEID

- 10.1 Wegwijs in pensioen B.V. is aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen door wegwijs in pensioen B.V. van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap, waarop bij het uitbrengen van de adviezen in het kader van de betrokken overeenkomst mag worden vertrouwd. De aansprakelijkheid voor de schade, voortvloeiend uit voornoemde tekortkomingen, wordt beperkt tot het bedrag van het honorarium, dat wegwijs in pensioen B.V. voor haar werkzaamheden in het kader van voornoemde overeenkomst heeft ontvangen, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van wegwijs in pensioen B.V.. Bij overeenkomsten, die leiden tot opdrachten, die een langere doorlooptijd dan een half jaar hebben, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste zes maanden. Indien enige verzekering dekt tot een hoger bedrag aan schadevergoeding van het bedrag op grond van het bovenstaande, geldt dat hogere bedrag.
- 10.2 Eventuele aanspraken van Opdrachtgever als bedoeld in het vorige lid dienen binnen een jaar na de tekortkoming schriftelijk kenbaar te zijn gemaakt aan en de daarmee samenhangende eis tot schadevergoeding te zijn ingediend bij wegwijs in pensioen B.V., waarna de aanspraak van Opdrachtgever is vervallen.
- 10.3 Tot vergoeding van schade wegens overschrijding van termijnen is wegwijs in pensioen B.V. in geval van toerekenbare tekortkoming slechts aansprakelijk tot het bedrag van het honorarium dat ziet op de overeenkomst waarbij sprake is van een termijnoverschrijding. Wegwijs in pensioen B.V. staat voorts niet in voor de juistheid of volledigheid van inlichtingen of adviezen welke door wegwijs in pensioen B.V. worden verstrekt voordat de overeenkomst tot stand komt noch voor door wegwijs in pensioen B.V. niet schriftelijk gegeven adviezen en inlichtingen. Wegwijs in pensioen B.V. is niet aansprakelijk voor schade indien Opdrachtgever in zijn

verantwoordelijkheden tekort schiet of indien Opdrachtgever onjuiste, gebrekkige of onvolledige informatie verstrekt of heeft verstrekt.

- 10.4 Uitgesloten is elke aansprakelijkheid voor welke schade dan ook, die mocht voortvloeien uit fouten in gebruikte computerprogrammatuur, tenzij en voor zover de leverancier van bedoelde programmatuur aansprakelijkheid aanvaardt en de schade op deze kan worden verhaald.
- 10.5 Opdrachtgever zal wegwijs in pensioen B.V. vrijwaren in geval van aanspraken van derden. Opdrachtgever zal personeelsleden van wegwijs in pensioen B.V. of door wegwijs in pensioen B.V. ingeschakelde derden nimmer aanspreken.

11. ONTBINDING

- 11.1 Ingeval van niet tijdige betaling van voor invordering vatbare bedragen, onderbreking van betaling, surseance van betaling, faillissement, toepassing van een schuldsaneringsregeling of onder curatelestelling van Opdrachtgever of bij liquidatie van de onderneming van Opdrachtgever zal wegwijs in pensioen B.V. gerechtigd zijn om de overeenkomst, alsmede andere nog onuitgevoerde overeenkomsten tussen wegwijs in pensioen B.V. en Opdrachtgever zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden en schadevergoeding te vorderen.

12. INDUSTRIËLE EIGENDOMSRECHTEN

- 12.1 De door wegwijs in pensioen B.V. aan Opdrachtgever uitgebrachte adviezen en anderszins verrichte werkzaamheden zijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen of door wegwijs in pensioen B.V. bevestigd, uitsluitend bedoeld ten behoeve van Opdrachtgever zelf. Alle rechten van intellectuele eigendom van deze adviezen of andersoortige uitkomsten van de werkzaamheden van wegwijs in pensioen B.V. komen uitsluitend aan wegwijs in pensioen B.V. toe.
- 12.2 Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden deze adviezen, of andersoortige uitkomsten van de werkzaamheden van wegwijs in pensioen B.V. te gebruiken voor derden, of derden daarvan direct of indirect te doen profiteren.

13. ADRES

- 13.1 Declaraties, correspondentie en dergelijke van wegwijs in pensioen B.V. zullen geacht worden Opdrachtgever te hebben bereikt, indien zij zijn verzonden aan het adres of e-mailadres van Opdrachtgever, dat door Opdrachtgever laatstelijk als zodanig aan wegwijs in pensioen B.V. is medegedeeld.

14. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

- 14.1 Alle overeenkomsten tussen wegwijs in pensioen B.V. en Opdrachtgever worden beheerst door Nederlands Recht.
- 14.2 Alle geschillen worden uitsluitend beslecht door de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van wegwijs in pensioen B.V., ook indien de Opdrachtgever in het buitenland is gevestigd, behoudens voor zover een wettelijke of verdragsbepaling dwingend een andere bevoegde rechter aanwijst.
- 14.3 Wegwijs in pensioen B.V. is aangesloten bij Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) onder nummer 300.018293. Consumenten kunnen zich tot het Kifid richten wanneer een klacht niet naar tevredenheid wordt opgelost.

15. WIJZIGINGEN

- 15.1 Wegwijs in pensioen B.V. is steeds bevoegd deze Algemene Dienstverleningsvoorwaarden te wijzigen.
- 15.2 Wijzigingen en/of aanvulling van deze Algemene Dienstverleningsvoorwaarden binden partijen bij de overeenkomst met ingang van de dag, volgend op de dag van toezending en/of deponering daarvan.